

## Устройства плавного пуска

### Рекламационное требование (форма RMA)



#### 1.1. Информация о конечном потребителе:

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ:	<input type="text"/>
АДРЕС:	<input type="text"/>
НОМЕР ТЕЛЕФОНА:	<input type="text"/>
НОМЕР ФАКСА:	<input type="text"/>
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:	<input type="text"/>
КОНТАКТНОЕ ЛИЦО:	<input type="text"/>

#### 1.2. Общая информация об оборудовании и сфере применения:

НОМЕР МОДЕЛИ УПП:	<input type="text"/>
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР УПП:	<input type="text"/>
ДАТА УСТАНОВКИ УПП:	<input type="text"/>
ПРИМЕНЕНИЕ УПП:	<input type="text"/>
ВИД ОБОРУДОВАНИЯ НА КОТОРОМ УСТАНОВЛЕН УПП:	<input type="text"/>
ДАТА ВЫХОДА ИЗ СТРОЯ:	<input type="text"/>

#### 1.3. Информация о приобретении оборудования:

ПРОДАВЕЦ УПП:	<input type="text"/>
ГОРОД:	<input type="text"/>
ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ УПП:	<input type="text"/>

#### Примечание:

Заполненное рекламационное требование необходимо отправить в уполномоченный сервисный центр по обслуживанию и ремонту промышленного оборудования Advanced Control по электронной почте или факсу.

#### Адрес и контактная информация сервисного центра Advanced Control в России:

Industrial Electric Systems  
 Россия, 119571, Москва,  
 Ленинский пр-т, 121/1, корп. 2  
 Тел./Факс: +7 (495) 781-00-98  
 e-mail: info@indels.ru

**2.1. Информация об основных параметрах эксплуатации УПП:**

2.1.1. Значение частоты и силы тока на выходе УПП при нормальной работе:  Гц,  А

2.1.2. Расположение УПП:  горизонтально,  вертикально

2.1.3. Место установки УПП:  в шкафу управления,  вне шкафа управления

2.1.4. В случае установки в шкафу управления:

а) размеры шкафа управления (ШхВхГ), мм:

б) общее количество УПП в шкафу:  шт.

в) суммарная мощность УПП:  кВт.

г) температура окружающей среды при работе:  °С

д) температура внутри шкафа управления:  °С

е) наличие пылеобразных частиц в воздухе:  Да  Нет

ж) наличие волокон в воздухе:  Да  Нет

з) воздействие внешней вибрации:  Да  Нет

2.1.5. УПП работает с заземлением:  Да  Нет

Заземление УПП используется совместно с другими устройствами:  Да  Нет

2.1.6. Характеристики подключённого электродвигателя:

а) номинальная мощность:  кВт

б) номинальный ток:  А

в) оборотов в минуту:

2.1.7. Часто ли требуется изменять направление вращения

электродвигателя (вперед/назад) в процессе работы:  Да  Нет

2.1.8. Сколько часов в день эксплуатируется УПП?

24 часа  12 часов  8 часов  часа(ов)

2.1.9. Применяется ли электро-механическое или механическое торможение электродвигателя?

Да  Нет

2.1.10. Стабильно ли напряжение питания УПП?

Да  Нет

2.1.11. Подключены ли другие потребители к линии питания УПП?

Да  Нет

2.1.12. Управление электродвигателем осуществляется через:

панель управления УПП,  внешний терминал, другое

2.1.13. Количество электродвигателей подключённых к УПП:  шт.

2.1.14. Расположение проводов/кабелей управления УПП:

а) кабель управления расположен вблизи силовых проводов:  Да  Нет

б) кабель управления расположен параллельно силовым проводам:  Да  Нет

2.1.15. Тип проводов/кабелей управления:

коммутационный провод,  витая пара,  экранированная витая пара.

2.1.16. Параметры УПП, изменённые вручную, относительно заводских установок:

2.1.17. Примечания:

**2.2. Описание и информация о неисправности при эксплуатации УПП:**

2.2.1. Момент возникновения неисправности:

 при пуске,  в процессе работы,  при торможении.

2.2.2. Значение частоты и силы тока на выходе УПП

в момент возникновения неисправности:

 Гц,  А

2.2.3. Код ошибки на дисплее УПП в момент неисправности:

2.2.4. Код ошибки в памяти УПП:

 Нет  Да, значение:

2.2.5. Отмечены отклонения в работе другого оборудования на момент возникновения неисправности УПП:

 Да  Нет

2.2.6. Общее описание возникшей неисправности:

2.2.7. Примечания:

**Адрес и контактная информация сервисного центра Advanced Control в России:**

Industrial Electric Systems  
Россия, 119571, Москва,  
Ленинский пр-т, 121/1, корп. 2  
Тел./Факс: +7 (495) 781-00-98  
e-mail: info@indels.ru