

Важно! Информация для покупателей, размещающих заказ и приобретающих промышленное оборудование Fuji Electric:

- а) При заказе изделия и деталей, относящихся к этим изделиям, пожалуйста, убедитесь, что если какие-то детали специально не упомянуты в пункте спецификации на изделие или в каталоге, то они должны быть включены в спецификацию заказа отдельно.
- б) Кроме этого изделия, содержащиеся в этих деталях, могут иметь ограниченное использование, помещены в другое место использования и т.д. и могут требовать периодического обслуживания. Пожалуйста, уточните эти особенности с вашим поставщиком или напрямую с этой компанией.
- в) Кроме того, мы просим даже перед получением изделия принимать во внимание необходимость входного контроля и обслуживания изделия.

I. Бесплатный гарантийный период и диапазон гарантийных обязательств.

1. Бесплатный гарантийный период:

- 1.1. Гарантийный период составляет 1 год с даты покупки или 24 месяца с даты производства, указанной на шильдике, в зависимости от того, какой из сроков истечет раньше.
- 1.2. Однако, в случаях, когда окружающая среда, условия использования, частота и время использования влияют на срок службы изделия, этот период может не выполняться.
- 1.3. Кроме этого гарантийный период для элементов, восстановленных после ремонта, составляет 6 месяцев после даты выполнения ремонта.

2. Диапазон гарантийных обязательств:

- 2.1. Если событие, вызвавшее поломку, случилось в гарантийный период, который входит в период ответственности Fuji Electric, то Fuji Electric произведет бесплатную замену или ремонт частей изделия, которые были выведены из строя по месту, где изделие было приобретено. Однако в случаях указанных ниже условия гарантии могут не использоваться:
 - а) Неисправность была вызвана неподходящими условиями окружающей среды, условиями использования или использованием методов, которые не оговорены в каталоге, инструкции по эксплуатации, спецификации или других документах.
 - б) Неисправность была вызвана изделиями, которые не являются купленными или поставленными изделиями Fuji.
 - с) Неисправность была вызвана изделиями, которые не являются изделиями Fuji, например оборудование пользователя, программное обеспечение и т.д.
 - д) При использовании программируемых изделий Fuji неисправность может быть вызвана программой, отличной от программы, поставленной компанией или в результате использования такой программы.
 - е) Неисправность была вызвана самостоятельным выполнением ремонтных работ или выполнением работ по разборке и сборке оборудования (блоков, узлов) не связанных с внешним подключением оборудования.
 - ф) Неисправность была вызвана изменением или ремонтом из-за деталей, отличных от Fuji Electric.
 - г) Неисправность была вызвана неправильным обслуживанием или заменой с использованием расходных материалов и т.д. предусмотренных в инструкции по эксплуатации или каталоге.
 - h) Неисправность была вызвана из-за научной или технической проблемы, которая не была спрогнозирована к моменту, когда изделие было продано или поставлено.
 - i) Изделие было использовано не по своему назначению.
 - j) Неисправность была вызвана причиной, не входящей в зону ответственности компании, например из-за молнии или других обстоятельств непреодолимой силы.
- 2.2. Кроме этого, указанная здесь гарантия распространяется только на купленное или поставленное изделие.
- 2.3. Верхний предел диапазона гарантийных обязательств должен быть определен пунктом 1.1. и любые другие повреждения (повреждение оборудования, потеря прибыли и т.д.), вызванные в результате неисправности купленного изделия не входят в область гарантийных обязательств на изделие.

3. Диагностика неисправностей

Как правило, покупатели требуют выполнения предварительной диагностики неисправности. Однако при обращении клиента представитель сервиса компании Fuji Electric может выполнять платную диагностику. В этом случае клиент берет на себя затраты в соответствии с графиком оплаты времени специалистов компании.

II. Исключение ответственности за потерю возможностей и т.д.

Неважно, произошла ли поломка до или после истечения гарантийного периода, компания Fuji не должна быть ответственна за любые потери возможностей, потери прибыли, за повреждения из-за особых обстоятельств, вторичные повреждения, компенсацию несчастного случая другой компании или повреждения других изделий. Независимо от того были ли предусмотрены компанией эти последствия или нет, она не несет ответственности за них.

III. Период ремонта после снятия с производства, период поддержки запасных частей

Для моделей, которые снимаются с производства, компания Fuji выполняет ремонт в период 7 лет после снятия с производства, считая с месяца и года останова производства. Кроме этого мы можем продолжать поддерживать запасные части, требуемые для ремонта в период 7 лет, считая с месяца и года останова производства. Однако для некоторых элементов с ограниченным сроком службы поддержка или производство этих запчастей может быть сопряжена с трудностями, и в этом случае даже в пределах этого 7-летнего периода ремонт или поставка запчастей могут быть затруднены.

VI. Права при передаче

Для стандартных изделий, которые не поставляются в составе оборудования и не требуют установки или настройки, эти изделия должны быть доставлены до потребителя и компания Fuji Electric не несет ответственности за настройку на месте или опытную эксплуатацию.

V. Виды обслуживания

Стоимость покупки и доставки изделий не включает стоимость пуско-наладки или технического обслуживания. По запросу заказчика эти услуги могут быть оговорены отдельно.

VI. Подходящие области обслуживания

Указываемые выше виды обслуживания могут быть проведены по отдельному соглашению и в той стране, в которой приобретено изделие. Проконсультируйтесь с местным представителем Fuji Electric для получения более подробной информации.

VII. Контактная информация сервисного центра Fuji Electric в России и странах СНГ

Industrial Electric Systems
Россия, 119571, Москва,
Ленинский пр-т, 121/1, корп.2,
Тел./Факс: +7 (495) 781-00-98
e-mail: info@indels.ru